

ZASADY BEZPIECZNEGO FUNKCJONOWANIA OBIEKTU HARMONY HOUSE

Drodzy Goście,

chcielibyśmy podkreślić, że **higiena i czystość w naszym obiekcie zawsze były dla nas priorytetem**. Używanie podczas sprzątania dezynfektantów, działanie zgodnie z procedurami HACCP w gastronomii, czy też bieżąca konserwacja instalacji i urządzeń, od początku były i są dla nas codziennością gwarantującą odpowiedzialne i bezpieczne świadczenie usług.

Jednakże funkcjonowanie w szczególnej sytuacji, jaką jest pandemia, wymaga od nas dostosowania procedur do zasad bezpieczeństwa i higieny, które mają za zadanie chronić Gości i pracowników przed zakażeniem. **Zapewniamy, że przeszkoliliśmy personel oraz wdrożyliśmy i przestrzegamy poniższych procedur, opracowanych w oparciu o wytyczne Ministerstwa Rozwoju i Głównego Inspektoratu Sanitarnego. Wierzymy, że dzięki nim Państwa pobyt w naszym obiekcie będzie bezpieczny oraz pozwoli cieszyć się nadmorskim klimatem.**

PROCEDURY BEZPIECZEŃSTWA

Na teren obiektu mają wstęp wyłącznie Goście, pracownicy oraz osoby dokonujące niezbędnych serwisów technicznych. Każda z tych osób musi poddać się pomiarowi temperatury.

I. Zgłoszenie pobytu (meldowanie w recepcji) i pobyt

1. Obiekt przyjmuje na pobyt wyłącznie osoby zdrowe. W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby jak uporczywy kaszel, złe samopoczucie, trudności w oddychaniu, temperatura ciała powyżej 38 stopni Gość i osoby mu towarzyszące nie zostaną zameldowane w obiekcie.
2. Przed zameldowaniem wszystkie osoby podlegają obowiązkowi poddania się pomiarowi temperatury termometrem bezdotykowym.
3. Każdy Gość zostanie poproszony o podpisanie oświadczenia dotyczącego stanu zdrowia.
4. Przy każdym wejściu do obiektu znajdują się automatyczne bezdotykowe dozowniki z płynem dezynfekującym. Goście mają obowiązek zdezynfekowania rąk.
5. Przy stanowisku recepcyjnym może przebywać tylko jeden Gość.
6. Recepcja została wyposażona w przegrodę oddzielającą pracowników od Gości. Błaty, terminal płatniczy i karty pokojowe są po każdym Gościu dezynfekowane.
7. Podczas zgłaszania pobytu (meldowania) Gość jest zobowiązany podać numer telefonu komórkowego i adres zamieszkania.
8. Pomiędzy godzinami 22:00 a 07:00 Gość może wejść do obiektu za pomocą Karty (klucza) od pokoju.
9. Przebywanie w pokojach osób niezakwaterowanych w hotelu jest niedozwolone (brak możliwości odwiedzin przez osoby z zewnątrz).

10. W przypadku pojawienia się niepokojących objawów zdrowotnych podczas pobytu, Gość jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym recepcję.
11. W ogólnodostępnym miejscu – Recepcja – umieściliśmy listę potrzebnych numerów telefonów do stacji sanitarno-epidemiologicznej, służb medycznych itd.
12. Obiekt zastrzega sobie prawo do wstrzymania przyjmowania Gości w sytuacji wystąpienia na terenie obiektu podejrzenia zakażenia, które to wstrzymanie może być wynikiem decyzji służb sanitarno-epidemiologicznych. Sytuacja taka będzie traktowana jako działanie siły wyższej, niezawinione przez obiekt i wykluczające odpowiedzialność obiektu za ewentualne poniesione szkody.

II. Pokoje

1. Pokoje dokładnie wietrzymy i sprzątnemy z zastosowaniem szczególnych procedur dezynfekcji (m.in. meble, klamki, uchwyty, piloty do telewizora, czajniki). Personel pracuje w rękawiczkach i maseczkach.
2. Narzuty na łóżka zostały usunięte.
3. Pościel i ręczniki są prane w wysokiej temperaturze z odpowiednimi detergentami.
4. Ograniczamy sprzątanie pokoi, które będzie się odbywało na wyraźne życzenie Gościa podczas ich nieobecności. Prosimy poinformować nas o nieobecności poprzez wywieszenie na klamce informacji „Proszę posprzątać”. W przypadku gdy Gość nie życzy sobie sprzątania w danym dniu, nie należy wywieszać zawieszki.
5. W łazienkach znajdują się dozowniki z mydłem antybakteryjnym.
6. Na terenie obiektu wyznaczaliśmy i przygotowaliśmy pokój, w którym będzie można czasowo odizolować osobę w przypadku stwierdzenia objawów chorobowych.

III. Części wspólne

1. Osoby przebywające w częściach wspólnych są zobowiązane do noszenia maseczek, stosownie do wytycznych Ministerstwa Zdrowia.
2. Windą należy jeździć pojedynczo lub w gronie osób zakwaterowanych w jednym pokoju. Zachęcamy do korzystania z klatki schodowej.
3. Wszelkie ogólnodostępne blaty, klamki, poręcze, przyciski wind, toalety, uchwyty podlegają regularnej dezynfekcji co godzinę w godz. 7.00-22.00.
4. Dozowniki w toaletach ogólnodostępnych wypełnione są mydłem antybakteryjnym.
5. Istnieje możliwość zapisów na indywidualne korzystanie z sauny i łaźni solankowej.
6. Leżaki dostępne na tarasie górnym są dezynfekowane po każdym Gościu.
7. W Recepcji dostępne są w sprzedaży maseczki.

IV. Gastronomia

1. W jadalni serwowane są śniadania tylko dla gości obiektu, podawane do stolików. Po każdym gościu stoliki są dezynfekowane. Zachowana jest odległość minimum 2 m między osobami spożywającymi posiłek.
2. W związku z przepisami wprowadziliśmy podział serwowania śniadań na tury 45 minutowe z 15 minutową przerwą na przeprowadzenie dezynfekcji. Posiłki odbywają się w następujących godzinach:

I tura: 08:00 – 08:45

II tura: 09:00 – 09:45

3. Kucharz i kelnerka pracują w przyłbicach, rękawiczkach stosując wszystkie zasady HACCP i GIS.

V. Pracownicy

1. Monitorujemy temperaturę ciała pracowników, dostawców i serwisów wchodzących na teren hotelu. Osoby z jakimikolwiek objawami chorobowymi lub podwyższoną temperaturą ciała nie są dopuszczane do pracy.
2. Każdy pracownik wchodzący na teren obiektu ma obowiązek zdezynfekować ręce.
3. Personel wyposażony jest w odpowiednie środki ochrony osobistej (maseczki, przyłbice, rękawiczki) oraz płyny do dezynfekcji i mydła antybakteryjne.
4. Korytarze, klatka schodowa, winda, pomieszczenia socjalne podlegają regularnej dezynfekcji.

Przedstawione w niniejszym dokumencie zasady stanowią element Regulaminu obiektu. Niestosowanie się do nich będzie traktowane jako narażenie bezpieczeństwa innych osób i może skutkować pozbawieniem możliwości kontynuowania pobytu Gościa w obiekcie.

GRUNDSÄTZE DER SICHEREN FUNKTION DES HARMONY HOUSE-OBJEKTS IN EINER EPIDEMISCHEN GEFAHRENSITUATION

(Stand 29.05.2020)

Liebe Gäste,

Wir möchten betonen, dass Hygiene und Sauberkeit in unserer Objekt für uns immer Priorität hatten. Die Verwendung von Desinfektionsmitteln während der Reinigung, der Betrieb gemäß den HACCP-Verfahren in der Gastronomie oder die laufende Wartung von Anlagen und Geräten war und ist unser tägliches Leben, das eine verantwortungsvolle und sichere Servicebereitstellung garantiert.

Um in einer besonderen Situation zu arbeiten, die eine Pandemie darstellt, müssen wir die Verfahren jedoch an die Grundsätze der Sicherheit und Hygiene anpassen, um Gäste und Mitarbeiter vor Infektionen zu schützen. **Wir stellen sicher, dass wir Personal geschult und die folgenden Verfahren implementiert und eingehalten haben, basierend auf den Richtlinien des Entwicklungsministeriums und der obersten Sanitärinspektion. Wir glauben, dass dank ihnen Ihr Aufenthalt in unserer Einrichtung sicher ist und Sie das Klima am Meer genießen können.**

SICHERHEITSMASSNAHMEN

Nur Gäste, Mitarbeiter und Personen, die die erforderlichen technischen Dienstleistungen erbringen, dürfen die Räumlichkeiten betreten. Jede dieser Personen muss sich einer Temperaturmessung unterziehen.

I. Registrierung des Aufenthalts (Check-in an der Rezeption) und Aufenthalt

1. Die Objekt akzeptiert nur gesunde Personen. Bei deutlichen Anzeichen einer Krankheit wie anhaltendem Husten, Unwohlsein, Atembeschwerden, Körpertemperatur über 38 Grad werden der Gast und eine Begleitperson nicht in die Unterkunft eingecheckt.
2. Vor dem Einchecken müssen sich alle Personen einer berührungslosen Thermometermessung unterziehen.
3. Jeder Gast wird gebeten, eine Gesundheitserklärung zu unterschreiben.
4. An jedem Eingang der Anlage befinden sich automatische berührungslose Spender mit Desinfektionsflüssigkeit. Die Gäste müssen ihre Hände desinfizieren.
5. Nur ein Gast darf an der Rezeption gestattet.
6. Die Rezeption war mit einer Trennwand ausgestattet, die die Mitarbeiter von den Gästen trennte. Arbeitsplatten, Zahlungsterminal und Zimmerkarten werden nach jedem Gast desinfiziert.

7. Bei der Meldung des Aufenthalts (Check-in) muss der Gast eine Mobiltelefonnummer und eine Privatadresse angeben.
8. Zwischen 22:00 und 07:00 Uhr kann der Gast die Unterkunft mit der Zimmerkarte (Schlüssel) betreten.
9. Es ist nicht gestattet, in Zimmern von Personen zu übernachten, die nicht im Hotel untergebracht sind (keine Besucher können diese besuchen). (keine Möglichkeit für Aussenstehende)
10. Bei störenden gesundheitlichen Symptomen während des Aufenthalts ist der Gast verpflichtet, die Rezeption unverzüglich zu benachrichtigen.
11. An einem öffentlichen Ort - Rezeption - haben wir eine Liste der erforderlichen Telefonnummern für sanitäre und epidemiologische Stationen, medizinische Dienste usw. platziert.
12. Die Unterkunft behält sich das Recht vor, den Empfang von Gästen bei Verdacht auf eine Infektion auf dem Gelände auszusetzen. Diese Aussetzung kann das Ergebnis von Entscheidungen über sanitäre und epidemiologische Dienstleistungen sein. Diese Situation wird als höhere Gewalt behandelt, die nicht dem Objekt zuzurechnen ist und die Haftung des Objekts für erlittene Schäden ausschließt.

II. Räume

1. Die Räume werden gründlich lüften und mit speziellen Desinfektionsverfahren (z. B. Möbel, Türgriffe, Griffe, TV-Fernbedienungen, Wasserkocher) gereinigt. Die Mitarbeiter arbeiten in Handschuhen und Masken.
2. Die Bettdecken wurden entfernt.
3. Bettwäsche und Handtücher werden bei hohen Temperaturen mit geeigneten Reinigungsmitteln gewaschen.
4. Wir beschränken die Reinigung der Zimmer, die auf ausdrücklichen Wunsch des Gastes während seiner Abwesenheit erfolgt. Bitte informieren Sie uns über Ihre Abwesenheit, indem Sie am Türgriff "Bitte aufräumen" anzeigen. Falls der Gast an einem bestimmten Tag nicht gereinigt werden möchte, sollten Kleiderbügel nicht aufgehängt werden.
5. Die Badezimmer haben Spender mit antibakterieller Seife.
6. In den Räumlichkeiten der Einrichtung haben wir einen Raum ausgewiesen und vorbereitet, in dem die Person bei Krankheitssymptomen vorübergehend isoliert werden kann.

III. Gemeinsame Teile

1. Personen, die sich in öffentlichen Bereichen aufhalten, müssen gemäß den Richtlinien des Gesundheitsministeriums Masken tragen.
2. Der Aufzug sollte einzeln oder in einer Gruppe von Personen die in einem Raum wohnen, gefahren werden. Wir empfehlen Ihnen, die Treppe zu benutzen.
3. Alle öffentlich zugänglichen Tops, Türgriffe, Handläufe, Aufzugsknöpfe, Toiletten und Griffe werden stündlich regelmäßig desinfiziert. 7.00-22.00 Uhr.
4. Spender in öffentlichen Toiletten sind mit antibakterieller Seife gefüllt.
5. Es ist möglich, sich für die individuelle Nutzung der Sauna und des Graduierungsturms anzumelden.

6. Sonnenliegen auf der oberen Terrasse werden nach jedem Gast desinfiziert.
7. Masken können an der Rezeption gekauft werden.

IV. Gastronomie

1. Im Speisesaal wird das Frühstück nur für Gäste der Einrichtung an Tischen serviert. Die Tische werden nach jedem Gast desinfiziert. Es gibt einen Mindestabstand von 2 m zwischen Personen, die eine Mahlzeit zu sich nehmen.
2. Im Zusammenhang mit den Vorschriften haben wir die Aufteilung des Frühstücks in 45-minütige Runden mit einer 15-minütigen Desinfektionspause eingeführt. Die Mahlzeiten finden zu folgenden Zeiten statt:
 1. Runde: 08:00 - 08:45 Uhr
 2. Runde: 09:00 - 09:45 Uhr
3. Köche und Kellnerinnen arbeiten in Helmen und Handschuhen nach allen HACCP- und Sanepid-Prinzipien.

V. Mitarbeiter

1. Wir überwachen die Körpertemperatur von Mitarbeitern, Lieferanten und Dienstleistungen, die das Hotel betreten. Personen mit Krankheitssymptomen oder erhöhter Körpertemperatur dürfen nicht arbeiten.
2. Jeder Mitarbeiter, der die Räumlichkeiten betritt, muss seine Hände desinfizieren.
3. Das Personal ist mit geeigneter persönlicher Schutzausrüstung (Masken, Visiere, Handschuhe) sowie Desinfektionsflüssigkeiten und antibakteriellen Seifen ausgestattet.
4. Durchgänge, Treppen, Aufzüge und Sozialräume werden regelmäßig desinfiziert.

Die in diesem Dokument aufgeführten Regeln sind Teil der Bestimmungen der Einrichtung. Die Nichtbeachtung wird als Gefährdung der Sicherheit anderer behandelt und kann dazu führen, dass die Möglichkeit, den Aufenthalt des Gastes in der Einrichtung fortzusetzen, nicht mehr besteht.